

**学生公寓系统**

**操作手册-学生**

|  |  |
| --- | --- |
| 网络与信息中心 | 联合制作 |
| 总务处 |

目录

[1 电脑端操作 3](#_Toc47586757)

[1.1 方法一：从“网上办事大厅”进入“学生公寓系统” 3](#_Toc47586758)

[1.1.1 首次打开 3](#_Toc47586759)

[1.1.2 后续打开 5](#_Toc47586760)

[1.2 方法二：从“信息门户”进入“学生公寓系统” 5](#_Toc47586761)

[1.2.1 第一步：进入办事大厅 5](#_Toc47586762)

[1.2.2 第二步：搜索“学生公寓系统” 6](#_Toc47586763)

[1.3 住宿申办 8](#_Toc47586764)

[1.4 公寓安全 9](#_Toc47586765)

[1.4.1 物品出入 10](#_Toc47586766)

[1.4.2 借钥匙 10](#_Toc47586767)

[1.4.3 行李寄存 11](#_Toc47586768)

[1.5 宿舍违纪 11](#_Toc47586769)

[1.6 宿舍卫生 12](#_Toc47586770)

[1.7 公告查看 14](#_Toc47586771)

[2 手机端操作 14](#_Toc47586772)

[2.1 学生住宿申办 15](#_Toc47586773)

[2.2 宿舍卫生 16](#_Toc47586774)

[2.3 宿舍违纪 17](#_Toc47586775)

[2.4 公寓安全登记 18](#_Toc47586776)

[3 技术支持 19](#_Toc47586777)

[3.1 操作指导 19](#_Toc47586778)

[3.2 故障反馈 19](#_Toc47586779)

# 电脑端操作

电脑端操作环境说明见下：

|  |
| --- |
| **推荐浏览器** |
| 360极速浏览器 360安全浏览器 谷歌浏览器 |

## 方法一：从“网上办事大厅”进入“学生公寓系统”

浏览器输入<http://ehall.seu.edu.cn>按提示输入账号密码，点击【学生服务】登录按钮进入网上办事大厅主界面。



### 首次打开

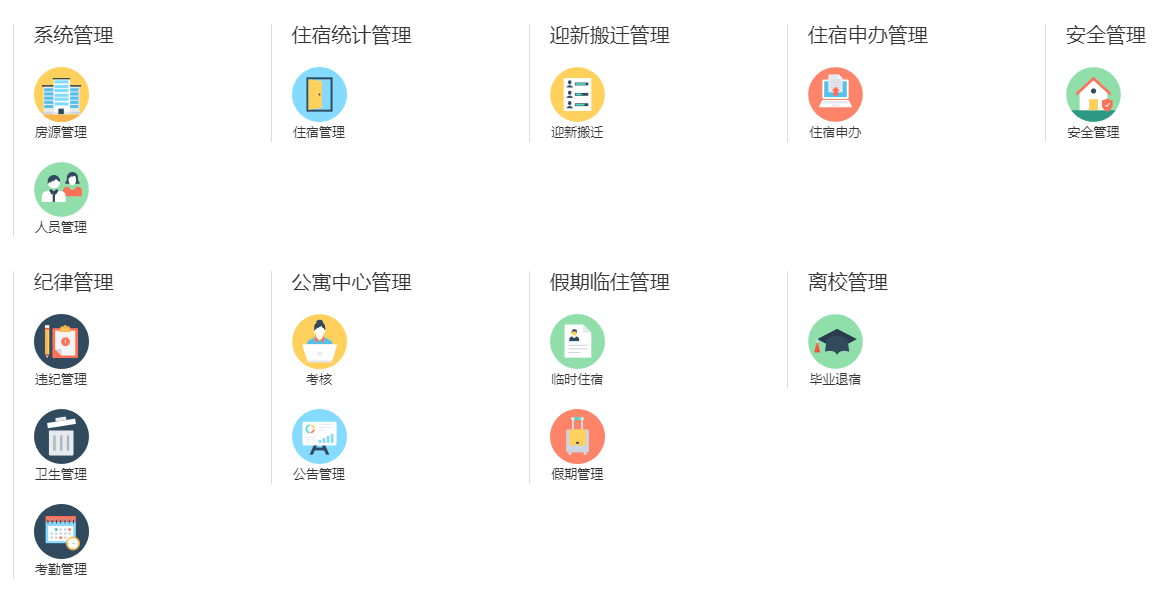
**第一步：**在下图标红处输入“学生公寓系统”。



**第二步：**按下图红圈数字顺序操作，首先点击【**问伯牙**】按钮找到“学生公寓系统”，然后点“学生公寓系统”即可进入学生公寓系统主页面。

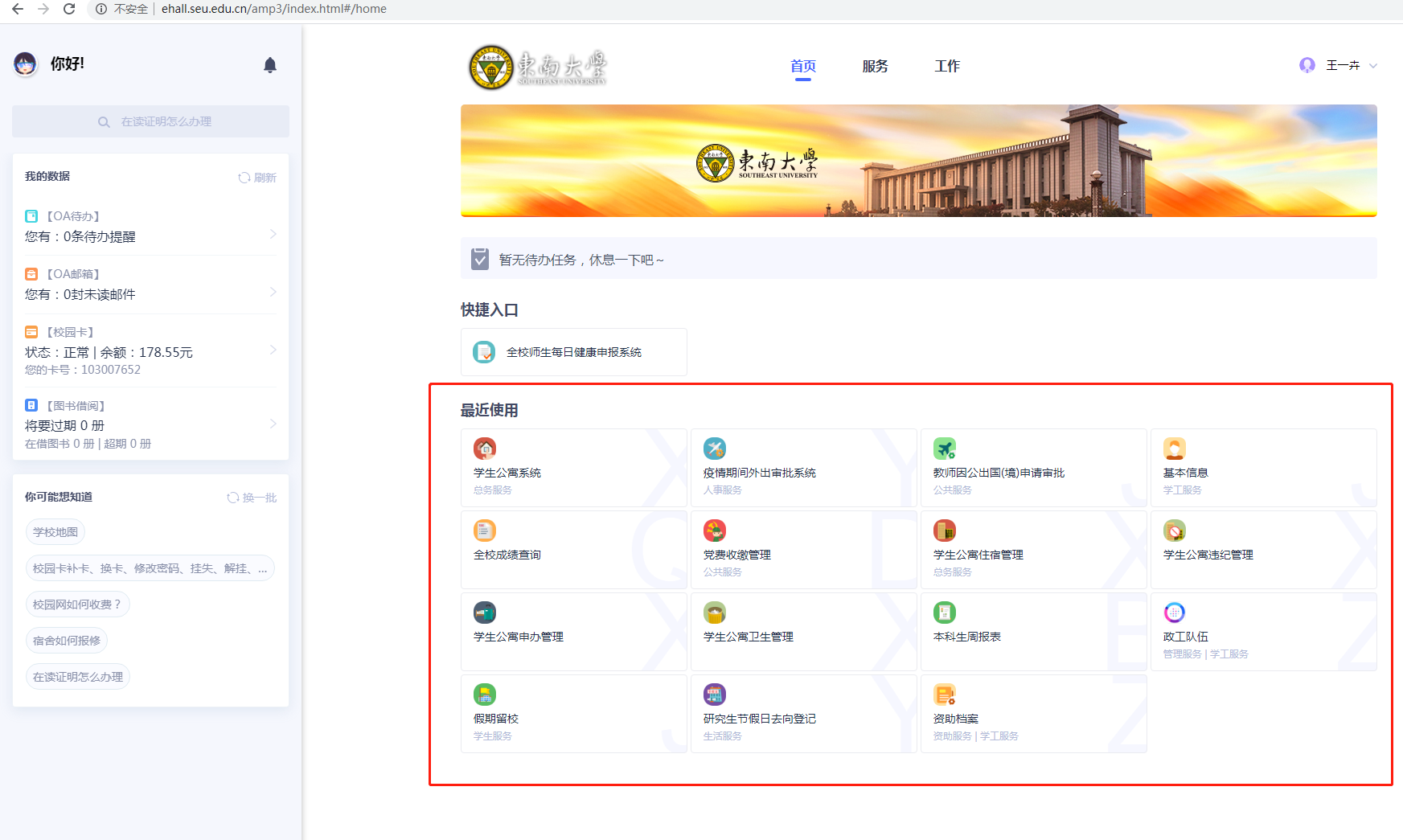


**第三步：**学生公寓系统主界面见下。



### 后续打开

首次使用过 “学生公寓系统”后，以后进入网上办事大厅首页，在下图标红区域即可找到学生公寓系统，快速进入。见下图标红处。



## 方法二：从“信息门户”进入“学生公寓系统”

### 第一步：进入办事大厅

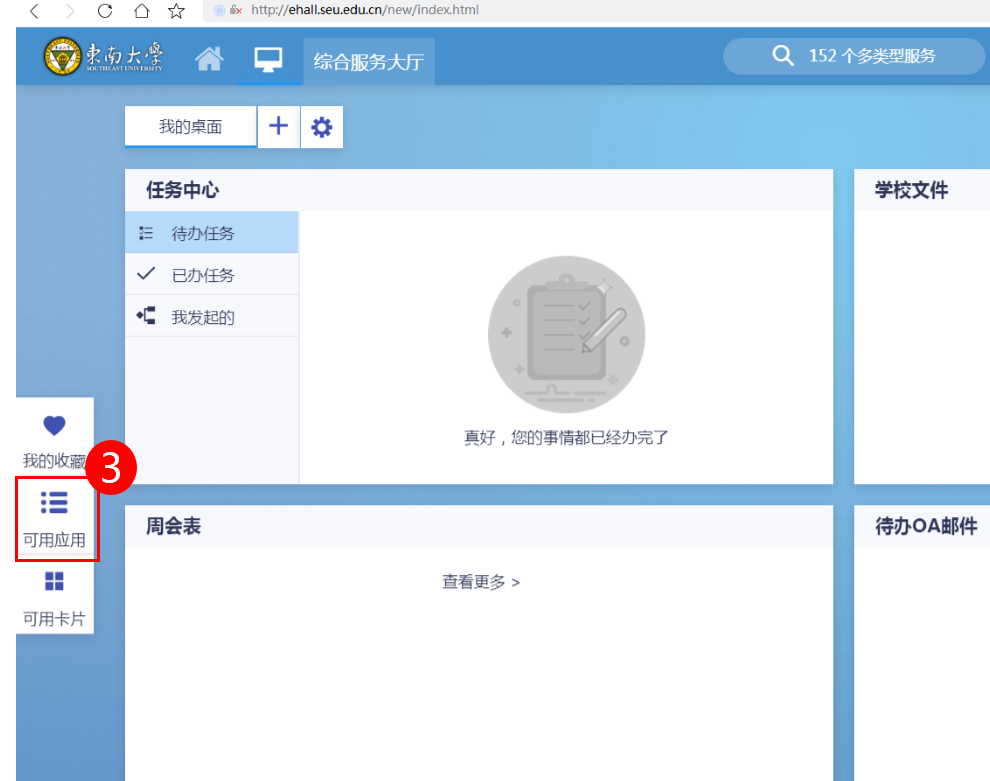
浏览器输入http://my.seu.edu.cn按提示输入账号密码，点击右上角标红区域【网上办事大厅】登录按钮进入网上办事大厅主界面。





### 第二步：搜索“学生公寓系统”

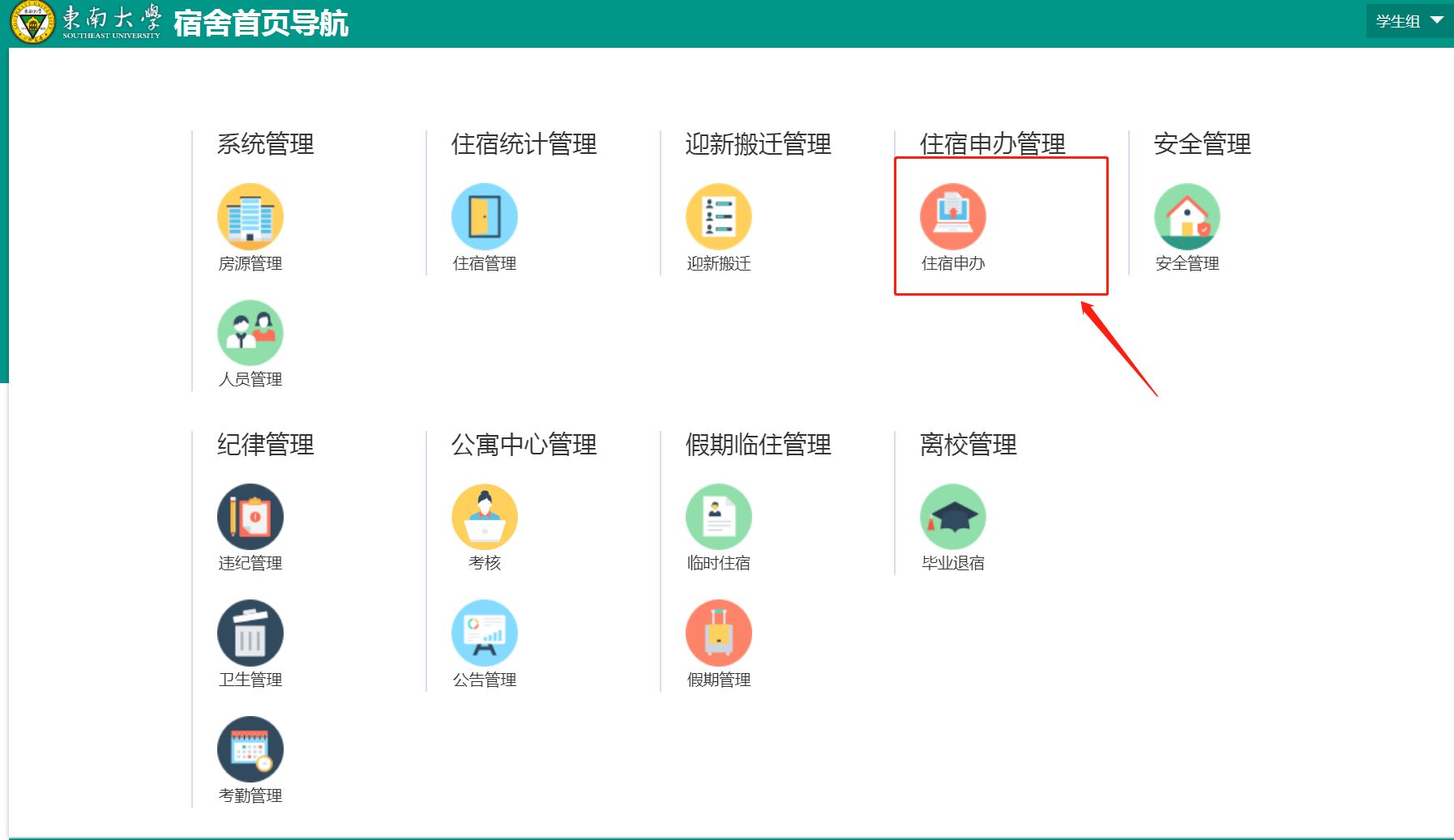
见下图红圈③标红处，点击【可用应用】按钮后，切换至【总务处】标签下，点击【学生公寓系统】即可进入学生公寓系统管理主界面。





## 住宿申办

点击“住宿申办”（见下图标红区域）进入宿舍申办主界面。



在此学生可以进行：

* + 红圈①标注区域，在此可以进行入住、调整（即调宿）、退宿申请界面，按提示进行操作即可。
  + 红圈②标注区域，在此可以查看自己历史申请记录，点击某条申请可以查看当前申请的流转记录。



## 公寓安全

点击“安全管理”（见下图标红区域）进入公寓安全主界面，学生在此可以完成物品出入登记、钥匙借用、行李寄存的在线申请。



### 物品出入

在此可以提前在线进行物品进出宿舍的申请，待管理员审核后才可携带物品进出。按下图红圈数字顺序操作即可。



### 借钥匙

在此可以提前在线进行钥匙借用申请，待管理员审核后即可到宿管拿钥匙（用完后请即使送回）。按下图红圈数字顺序操作即可。



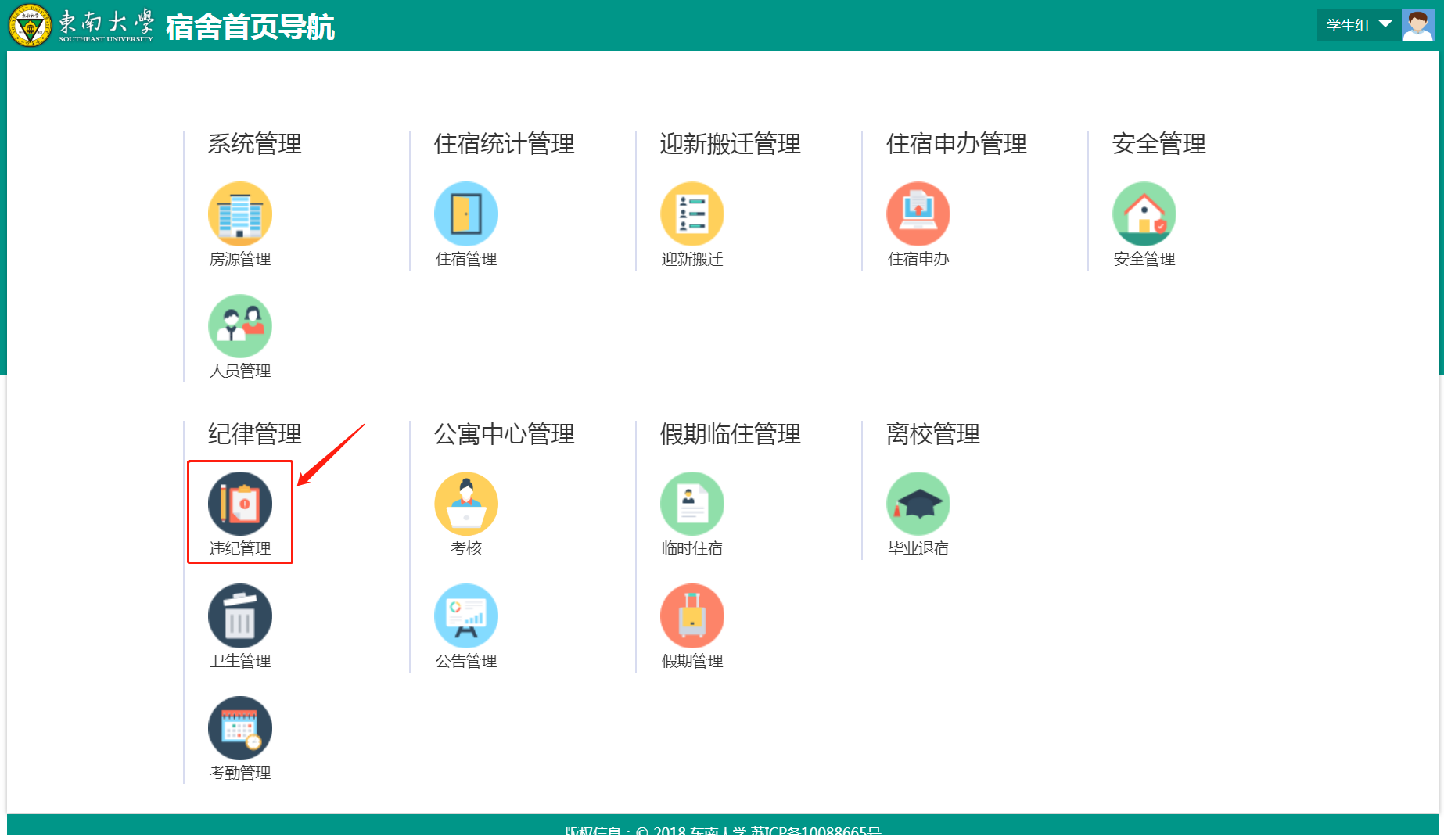
### 行李寄存

在此可以提前在线进行行李寄存申请，待管理员审核后即可到宿管指定的保管处寄存（请即时取回行李）。按下图红圈数字顺序操作即可。



## 宿舍违纪

点击 “违纪管理”（见下图标红区域）进入宿舍违纪查询主界面。

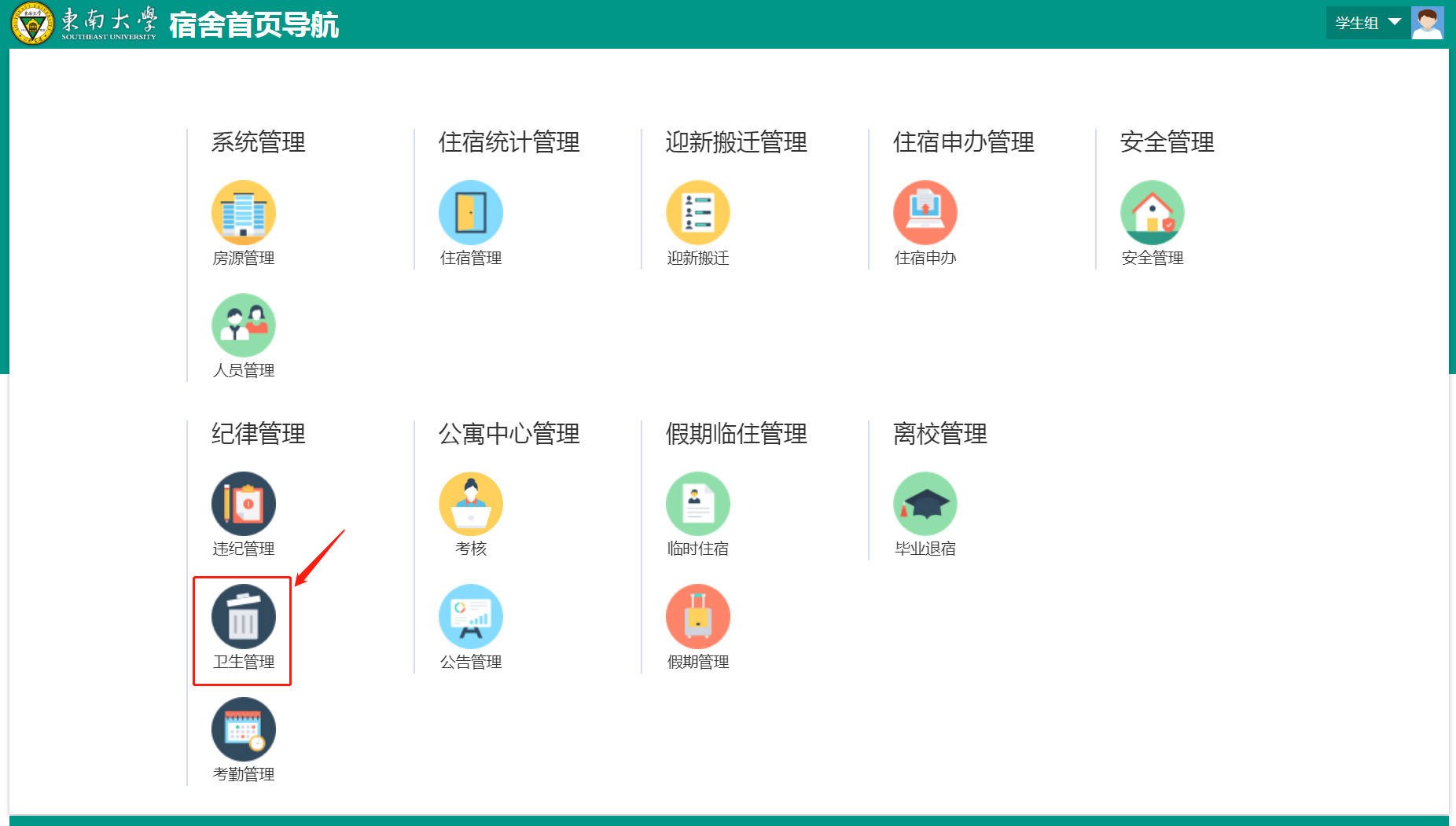


在此学生可以查看个人或自己入住宿舍的违纪数据。



## 宿舍卫生

点击“卫生管理”（见下图标红区域）进入个人卫生或入住宿舍卫生查询主界面。



在此学生可以查看个人或宿舍的卫生检查情况。



图：宿舍卫生检查情况



图：个人卫生检查情况

## 公告查看

点击“公告管理”（见下图标红区域）进入宿舍公告查询主界面。

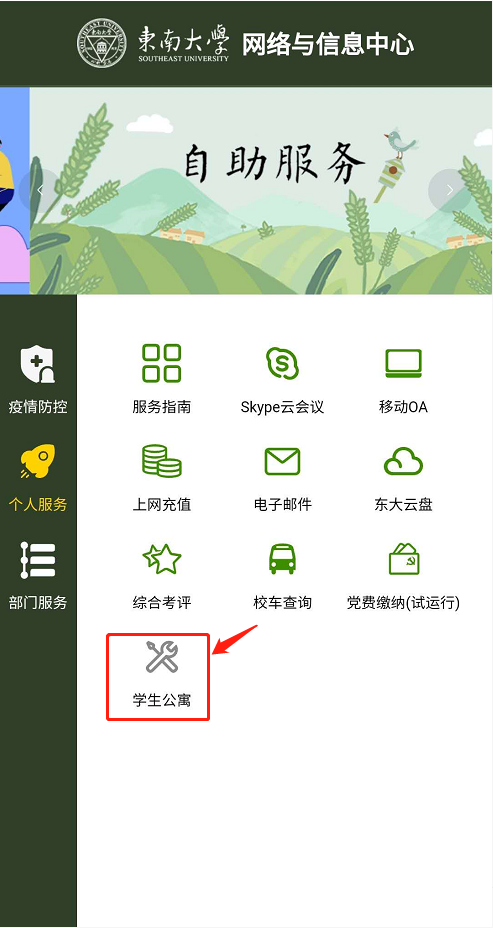
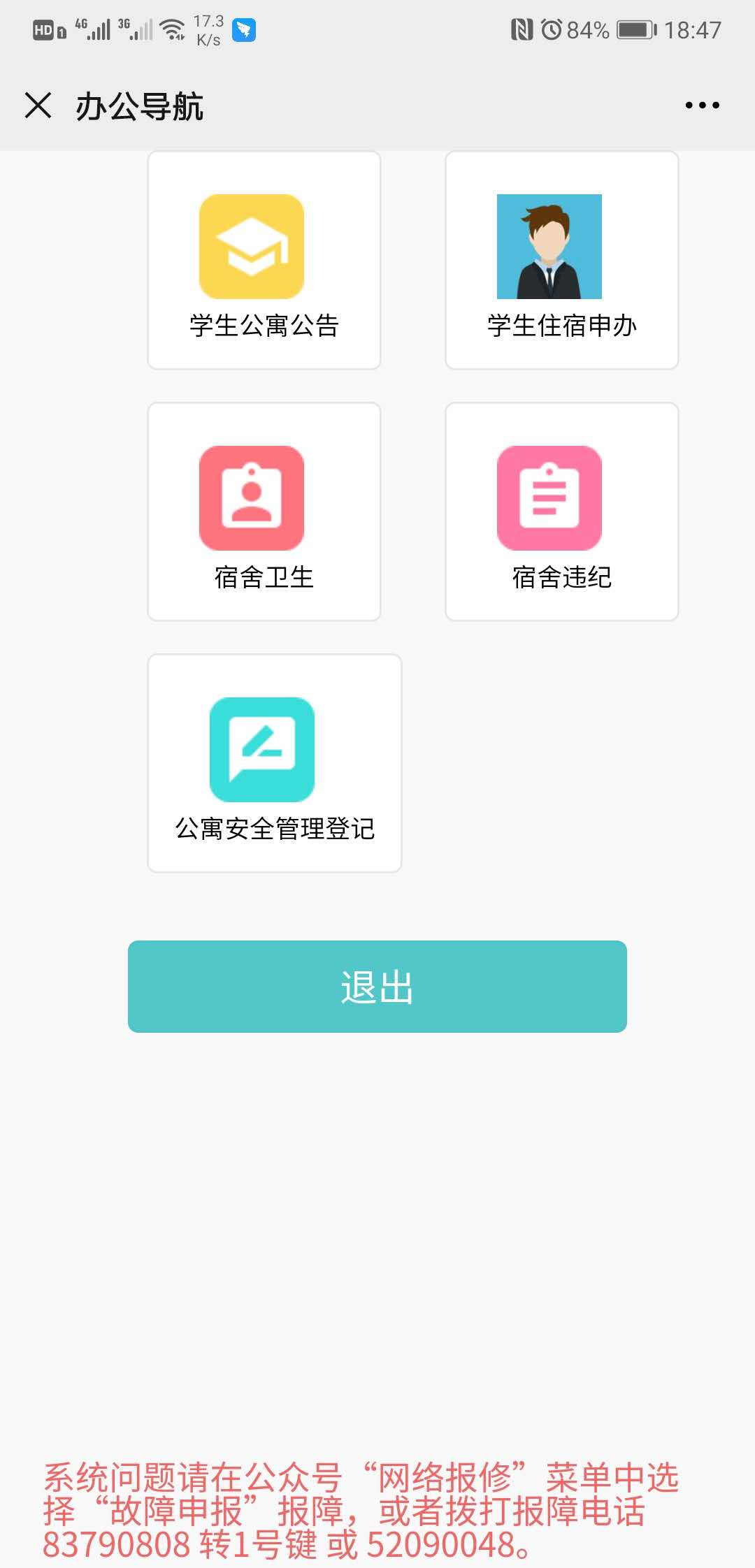


在此学生可以及时查看到管理员发布的公告。



# 手机端操作

登录个人微信，关注“东大信息化”微信服务号，点击【自助服务】->【个人服务】->【学生公寓】进入“学生公寓系统”的功能移动主界面。

## 学生住宿申办

在此学生可以在线进行入住、退宿、调整的申请，点击提交后的记录，可以实时查看当前申请的处理进展。



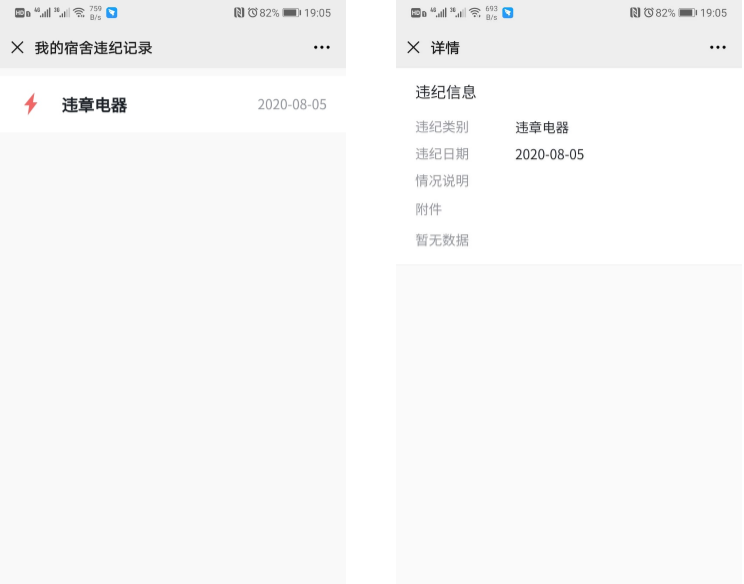
## 宿舍卫生

在此学生可以查看本宿舍或个人卫生检查结果。



## 宿舍违纪

在此学生可以查看本宿舍或个人宿舍违纪情况。



## 公寓安全登记

进入公寓安全登记模块后，在此可以在线进行物品出入登记、借钥匙、行李寄存申请，整个操作以”物品出入登记“为示例编写，借钥匙、行李寄存的操作过程类似，按下图红圈数字顺序操作即可。



# 技术支持

## 操作指导

获取功能层面的操作支撑或咨询，请致电**83790808转2。**

## 故障反馈

登录“东大信息化”微信服务号——>网络报修——>故障申报，在线反馈故障，操作入口见下图标红区域。

